

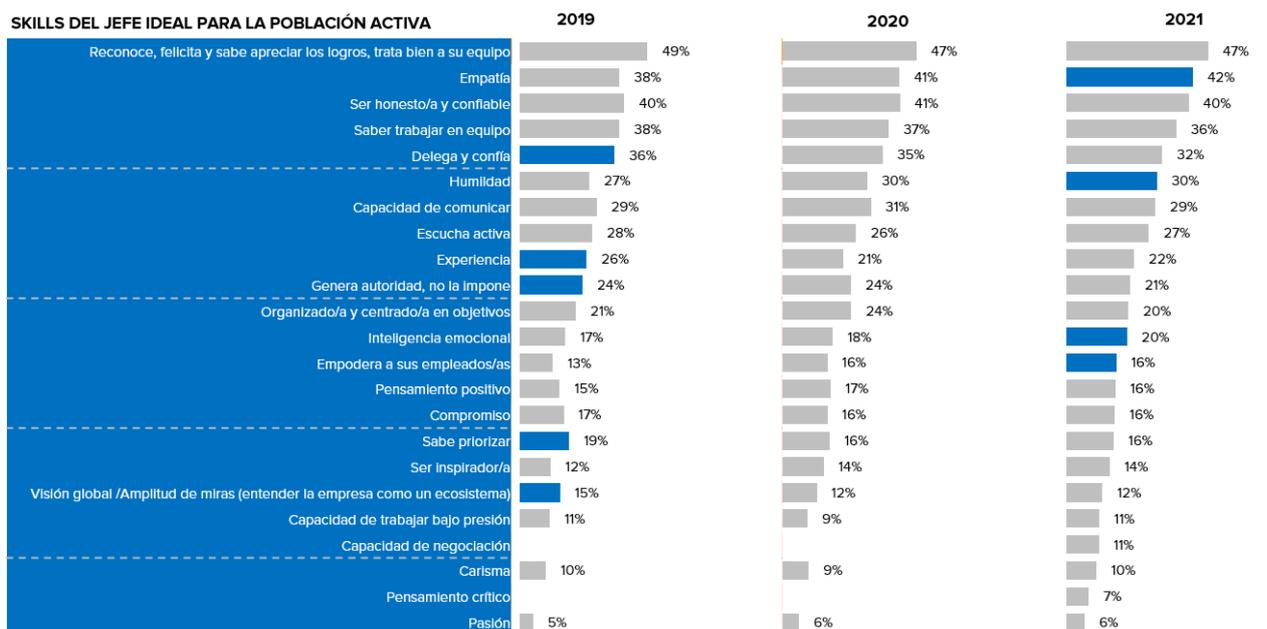
16 de octubre - Día Internacional del Jefe

## La inteligencia emocional, la cualidad más importante de un jefe para el 47% de los empleados jóvenes

- Existe cierta divergencia en la construcción de un jefe “ideal” para empleados y para empresas. Aunque la honestidad y saber trabajar en equipo son habilidades muy importantes para ambas partes, la empatía y el reconocimiento son atributos solo importantes para los empleados. Las empresas buscan en un líder compromiso y visión global
- Las mujeres apuestan por líderes que sepan apreciar y reconocer los logros (50%), mientras que los hombres se decantan por la honestidad y la confianza (42%)
- Para los más jóvenes la empatía es lo más importante (47%), seguido del reconocimiento (42%) y la confianza (33%)

**Madrid, 14 de octubre de 2021.-** La pandemia ha supuesto muchos cambios y constantes retos para las compañías que, con el fin de adaptarse a la nueva realidad, han tenido que desempeñar e implementar soluciones que permitieran el correcto funcionamiento de su actividad con los menores perjuicios posibles. Y, en este sentido, la transformación digital y el papel de los nuevos líderes siguen jugando un papel fundamental en la gestión del talento que, sin lugar a dudas, es uno de los mayores activos dentro de una organización.

InfoJobs, plataforma líder en empleo en España, ha llevado a cabo un estudio para analizar qué cualidades debería tener el jefe o líder ideal, según la población activa española. Los resultados confirman que la *skill* más valorada sigue siendo, para un 47% de los españoles, saber reconocer, felicitar y apreciar los logros, además de tratar bien al equipo. Sin embargo, si comparamos los resultados de este 2021 con años anteriores, los atributos directamente relacionados con la inteligencia emocional son cada vez más importantes en un jefe ideal por parte de los empleados. En el último año, las cualidades que más han crecido en este sentido son la empatía, la humildad, la capacidad de comunicar y la escucha activa, que son las más valoradas para el 42% de los empleados españoles (+3,5 puntos porcentuales respecto a 2019).



Fuente: InfoJobs\*

Otras habilidades relacionadas con actividades organizativas o de liderazgo como son, por ejemplo, delegar, tener experiencia, saber priorizar o tener una visión global han ido reduciendo su importancia en la construcción del jefe ideal. Los últimos puestos del ranking sobre las cualidades que debe tener un jefe ideal están ocupados por tener carisma en el trabajo (10%), pensamiento crítico (8%) y pasión (ambas con un 6%).

## Mientras las empresas buscan directivos comprometidos y honestos, los trabajadores prefieren líderes empáticos capaces de reconocer logros

La habilidad más valorada por la Población Activa (PA) en un líder coincide con datos del III Barómetro del empleo realizado por InfoJobs, que sitúa la falta de reconocimiento en el trabajo como la 3ª preocupación de los 'millennials' (25-34 años) en material laboral, y la primera vinculada a un aspecto emocional. En cambio, difiere de la *soft skill* más demandada por parte de las empresas en los directivos, que es el compromiso y la honestidad, así como la visión global y saber trabajar en equipo, con un 37% por parte de las empresas encuestadas. Cualidades que, este año, quedan por encima de ser organizado y centrado en objetivos.

Si se comparan las cualidades de un jefe ideal para empleados y empresas, se aprecia cierta divergencia ya que, aunque la honestidad, el compromiso y saber trabajar en equipo son habilidades de suma importancia para ambos grupos, la empatía y el reconocimiento son atributos importantes solo para los empleados, mientras que el compromiso, la honestidad y la visión global son indispensables para las empresas. Asimismo, la capacidad de trabajar en equipo (61%), la capacidad de resolver conflictos o problemas (48%) y la proactividad (44%) se posicionan como las *skills* más buscadas por parte de las empresas. Sin embargo, por otro lado, se aprecia que la orientación a resultados disminuye en importancia respecto al año pasado (38%).

## Las mujeres quieren líderes que se preocupen y sepan gestionar emociones, los hombres prefieren la honestidad y el carisma

Analizando los datos sobre las cualidades que debe tener un jefe ideal desde una perspectiva de género, se aprecia que varían notablemente. Mientras que las mujeres tienden a valorar más a un jefe que reconozca, felicite y aprecie los logros (50%), sea empático (47%) y que se preocupe y gestione el ánimo de sus empleados a través de la escucha activa (31%); los hombres, dan más importancia a otros atributos propios del liderazgo relacionados con ser honesto y confiable (42%), que sepa delegar y confiar (35%), experimentado (25%), que sepa priorizar (17%) y ser carismático (12%).

## Los más jóvenes (16 a 24 años) opinan diferente: la empatía es lo más importante

Si realizamos la comparativa por edades segmentadas, destacamos las diferencias del grupo más joven de edad (16 a 24 años): para los 'centennials' —los nacidos a partir del 95— la empatía es lo más importante (47%), seguido por el reconocimiento (42%) y la honestidad (33%). Se observa que hay un cambio generacional ya que los más jóvenes reclaman mayor empatía, escucha activa, pasión, inteligencia emocional y humildad entre las cualidades que debe tener su jefe.

SKILLS DEL JEFE IDEAL POR RANGO DE EDAD	16 A 24 AÑOS (A)	25 A 34 AÑOS (B)	35 A 44 AÑOS (C)	45 A 54 AÑOS (D)	55 A 65 AÑOS (E)
Reconoce, felicita y sabe apreciar los logros, trata bien a su equipo	42%	49%	45%	50%	44%
Empatía	47%	42%	45%	38%	39%
Ser honesto/a y confiable	33%	35%	42%	40%	47%
Saber trabajar en equipo	28%	30%	36%	39%	41%
Delega y confía	22%	23%	32%	35%	39%
Humildad	33%	35%	29%	29%	26%
Capacidad de comunicar	26%	29%	30%	28%	33%
Escucha activa	32%	29%	26%	27%	24%
Experiencia	20%	24%	21%	22%	23%
Genera autoridad, no la impone	20%	19%	21%	22%	22%
Organizado/a y centrado/a en objetivos	18%	19%	21%	20%	23%
Inteligencia emocional	26%	21%	21%	19%	17%
Empodera a sus empleados/as	18%	21%	16%	15%	14%
Pensamiento positivo	18%	16%	16%	17%	14%
Compromiso	20%	17%	14%	14%	18%
Sabe priorizar	8%	16%	15%	17%	16%
Ser inspirador/a	16%	20%	16%	14%	6%
Visión global /Amplitud de miras	13%	10%	13%	11%	12%
Capacidad de trabajar bajo presión	16%	8%	11%	12%	10%
Capacidad de negociación	13%	6%	10%	12%	13%
Carisma	12%	10%	9%	10%	10%
Pensamiento crítico	9%	10%	7%	6%	7%
Pasión	10%	10%	5%	4%	3%

Fuente: InfoJobs\*

Por otro lado, las cualidades más valoradas por las generaciones mayores comprendidas entre los 45 y los 65 años de edad, encontramos ser honesto y confiable (44%), saber trabajar en equipo (40%) y delegar y confiar (37%).

### Nota metodológica informe:

- Encuesta online realizada en julio de 2021 a través de un panel, mediante cuestionario estructurado a la población activa española. La muestra de 4.742 personas es representativa del total de población activa (Fuente: EPA 2019TT4) por edad, sexo, situación laboral y CCAA. Error muestral: 1,4% para un intervalo de confianza del 95%.
- Encuesta online realizada en julio de 2021 al panel de empresas registradas en InfoJobs contactando con perfiles responsables o vinculados al proceso de selección. La muestra es de 768 empresas. Error muestral: 3,5% para un intervalo de confianza del 95%.

### Sobre InfoJobs

Plataforma líder en España para encontrar las mejores oportunidades profesionales y el mejor talento. En el último año, InfoJobs ha publicado más de 1,5 millones de posiciones vacantes. Cuenta cada mes con 40 millones de visitas (más del 80% proceden de dispositivos móviles) y cerca de 6 millones de usuarios activos. (Fuente datos: Adobe Analytics Feb 2021).

InfoJobs pertenece a Adevinata, compañía líder en marketplaces digitales y una de las principales empresas del sector tecnológico del país, con más de 18 millones de usuarios al mes en sus plataformas de los sectores inmobiliario ([Fotocasa](#) y [habitacalia](#)), empleo ([InfoJobs](#)), motor ([coches.net](#) y [motos.net](#)) y compraventa de artículos de segunda mano ([Milanuncios](#)).

Adevinta tiene presencia mundial en 16 países. En España cuenta con una plantilla de 1.100 empleados, comprometidos con fomentar un cambio positivo en el mundo a través de tecnología innovadora, otorgando una nueva oportunidad a quienes la están buscando y dando a las cosas una segunda vida. El conjunto de sus plataformas locales recibe un promedio de 3.000 millones de visitas cada mes. Más información en [adevinata.es](#).

### Contacto:

InfoJobs: Mónica Pérez Callejo  
[prensa@infojobs.net](mailto:prensa@infojobs.net)

Evercom: Pablo Gutiérrez / Lluïsa Clua  
[infojobs@evercom.es](mailto:infojobs@evercom.es)  
 T. 34 93 415 37 05 - 676 86 98 56